

ส่วนที่ ๒

สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐)

๑.๑ สรุปสถานการณ์การพัฒนา การตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๙) (พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๐), (พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๑) และ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) อันมีลักษณะเป็นแผนที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา การกำหนดรายละเอียดแผนงานโครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้าครอบคลุมระยะเวลาสามปีโดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี โดยองค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะได้ใช้แผนพัฒนาสามปีเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การจ่ายขาดเงินสะสม เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ โครงการที่ขอให้หน่วยงานอื่นมาดำเนินงานให้รวมทั้งวางแผนทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะได้ดำเนินการ ตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ สามารถสรุปได้ดังนี้

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๙)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาสามปี	บรรจุในข้อบัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละของโครงการที่ปรากฏในแผนฯ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๑๒	๓	๒๕
๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านคนและสังคม	๗๙	๔๐	๕๐.๖๓
๓. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒๖	๙	๓๔.๖๒
๔. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านแหล่งน้ำ	๖	๒	๓๓.๓๓
๕. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร	๒๐	๕	๒๕
๖. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	๕	๑	๒๐
รวม	๑๔๘	๖๐	๔๐.๕๔

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๐)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาสามปี	บรรจุในข้อบัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละของโครงการที่ปรากฏในแผนฯ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๘	๓	๓๗.๕๐
๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านคนและสังคม	๗๔	๓๖	๔๘.๖๕
๓. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒๘	๑๐	๓๕.๗๑
๔. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านแหล่งน้ำ	๗	๑	๑๔.๒๙
๕. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร	๑๙	๖	๓๑.๕๘
๖. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	๕	๑	๒๐
รวม	๑๔๑	๕๗	๔๐.๔๓

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๑)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ใน แผนพัฒนา สามปี	บรรจุใน ข้อบัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละ ของโครงการที่ ปรากฏในแผนฯ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๑๐	๓	๓๐
๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านคนและสังคม	๗๖	๓๗	๔๘.๖๘
๓. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒๙	๘	๒๗.๘๙
๔. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านแหล่งน้ำ	๙	๑	๑๑.๑๑
๕. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร	๑๙	๔	๒๑.๐๕
๖. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	๕	๓	๖๐
รวม	๑๔๘	๕๖	๓๗.๘๔

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ใน แผนพัฒนา สามปี	บรรจุใน ข้อบัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละ ของโครงการที่ ปรากฏในแผนฯ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๑๐	๒	๒๐.๐๐
๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านคนและสังคม	๖๔	๓๗	๕๗.๘๑
๓. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๓๔	๗	๒๐.๕๙
๔. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านแหล่งน้ำ	๗	๑	๑๔.๒๘
๕. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร	๒๐	๙	๔๕
๖. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	๖	๓	๕๐
รวม	๑๔๑	๕๙	๔๑.๘๔

การตั้งงบประมาณในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

ตั้งงบประมาณ	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐
งบกลาง	๔๔๑,๓๗๖	๑,๓๐๐,๙๘๐	๑,๘๗๑,๕๐๐	๔,๖๐๐,๙๗๖
งบบุคลากร (หมวดเงินเดือน ค่าจ้างประจำ และค่าจ้างชั่วคราว)	๕,๓๐๒,๙๐๘	๗,๐๓๔,๕๒๐	๗,๓๑๔,๖๖๐	๙,๑๙๑,๘๔๘
งบดำเนินงาน (หมวดค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุและหมวดค่า	๗,๐๘๒,๘๑๖	๗,๔๘๓,๓๐๐	๙,๕๗๐,๕๔๐	๙,๕๘๕,๓๗๖
งบลงทุน	๒,๔๓๖,๓๐๐	๓,๕๙๙,๒๐๐	๑,๙๐๗,๘๐๐	๒,๔๔๑,๘๐๐
งบรายจ่ายอื่น	๗๙๔,๖๐๐	๑๘๖,๐๐๐	-	-
งบเงินอุดหนุน	๑,๘๗๑,๐๐๐	๑,๗๗๑,๐๐๐	๑,๙๗๓,๕๐๐	๑,๘๓๓,๐๐๐
รวม	๑๗,๙๒๙,๐๐๐	๒๑,๓๗๕,๐๐๐	๒๒,๖๓๘,๐๐๐	๒๗,๖๕๓,๐๐๐

ที่มา : กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลตาใต้

การเบิกจ่ายงบประมาณตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

รายจ่าย	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐
งบกลาง	๓๓๖,๙๒๑.๐๐	๑,๒๕๔,๒๒๒.๐๐	๑,๕๓๕,๑๔๗.๐๐	-
งบบุคลากร (หมวดเงินเดือน ค่าจ้าง ประจำ และค่าจ้างชั่วคราว)	๔,๘๙๘,๘๓๒.๐๐	๕,๖๖๒,๙๓๐.๐๐	๖,๐๖๗,๘๖๒.๐๐	-
งบดำเนินงาน (หมวดค่าตอบแทน ใช้ สอยและวัสดุและหมวดค่า สาธารณูปโภค	๕,๘๗๐,๖๒๐.๘๗	๕,๘๑๒,๐๐๙.๓๐	๔,๗๓๖,๓๑๗.๙๗	-
งบลงทุน	๑,๗๕๗,๔๙๐.๐๐	๑,๙๔๒,๕๗๒.๘๐	๒๗๓,๑๐๐.๐๐	-
งบรายจ่ายอื่น	๗๙๓,๑๘๒.๐๐	๑๗๒,๓๓๐.๐๐	-	-
งบเงินอุดหนุน	๑,๘๗๑,๐๐๐.๐๐	๑,๖๗๙,๕๐๐.๐๐	๑,๙๖๙,๕๐๐.๐๐	-
รวม	๑๕,๕๒๘,๐๔๕.๘๗	๑๖,๕๒๓,๕๖๔.๑๐	๑๔,๕๘๑,๙๒๖.๙๗	-

ที่มา : กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลตาใต้

๑.๒ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๓ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนารายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

ซึ่งแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะสามารถนำไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ดังนี้

๑. เชิงปริมาณ

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๔๘ โครงการ

บรรจุไว้ในข้อบัญญัติ จำนวน ๖๐ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๔

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๐)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๔๑ โครงการ

บรรจุไว้ในข้อบัญญัติ จำนวน ๕๗ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๓

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๔๘ โครงการ

บรรจุไว้ในข้อบัญญัติ จำนวน ๕๖ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๘๔

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๒)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๔๑ โครงการ

บรรจุไว้ในข้อบัญญัติ จำนวน ๕๙ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๔

โดยภาพรวมแล้วแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะยังไม่สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาท้องถิ่น เพราะมีโครงการที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นมากเกินไป แต่เนื่องจากมีงบประมาณจำกัดทำให้ไม่สามารถจะดำเนินการได้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นได้เกินกว่าร้อยละ ๕๐

๑.๓ การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาประจำปีเชิงคุณภาพ

การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ ในรอบปี พ.ศ.๒๕๕๙ ได้ยึดถือปฏิบัติตามแผนพัฒนาที่วางไว้โดยพิจารณาการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด ตอบสนองต่อปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้และมีการประสานแผนงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งจำแนกตามสาขาการพัฒนา ดังนี้

๑. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

- ได้พัฒนาและส่งเสริมอาชีพให้ประชาชน
- ได้พัฒนาการส่งเสริมการรวมกลุ่มอาชีพต่างๆ

๒. การพัฒนาด้านคนและสังคม

- ได้พัฒนาการส่งเสริมการสุขภาพอนามัย
- ได้มีการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด
- ได้มีการส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการและการกีฬา
- ได้มีการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- ได้มีการจัดสวัสดิการของประชาชนในชุมชน

๓. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน สะพาน ระบบน้ำ ไฟฟ้า และอาคาร

๔. การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ

- ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการเกษตร เช่น ขุดลอกแหล่งน้ำเพื่อให้เกษตรกรได้ใช้ทรัพยากรน้ำอย่างทั่วถึง

๕. การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร

- ได้มีการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง เช่น การฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ได้มีการพัฒนาปรับปรุงซ่อมแซมและพัฒนาเครื่องมือ/เครื่องใช้ และจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ในการปฏิบัติงาน

๖. การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม

- ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างจิตสำนึกในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติให้คงอยู่ต่อไป

๒. ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐

๒.๑ ผลที่ได้รับหรือผลที่สำคัญ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะได้ดำเนินงานต่างๆ ตั้งแต่มีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน และพัฒนาองค์กรให้เกิดความมั่นคงในการพัฒนาเพื่อให้ความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้นซึ่งผลจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะนั้น ผลที่ได้รับมีดังนี้

๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในแต่ละหมู่บ้าน เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา
๒. ไม่มีการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่
๓. ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ได้รับเงินช่วยเหลือเบี้ยยังชีพทุกคน
๔. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือจากสาธารณสุขภัยต่างๆ
๕. ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการสาธารณสุข

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ผลที่คาดว่าจะได้รับเพิ่มขึ้น มีดังนี้

๑. ประชาชนมีถนนที่ได้มาตรฐานในการสัญจรไปมา
๒. ประชาชนมีน้ำสำหรับการอุปโภค-บริโภค
๓. ประชาชนได้รับการฝึกอบรมอาชีพเพื่อนำไปประกอบอาชีพเพิ่มรายได้ให้กับครัวเรือน
๕. ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาสทางสังคมได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง

๒.๒ ผลกระทบ

ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ – ๒๕๖๐ สามารถดำเนินการได้ตามที่ประชาชนต้องการเฉลี่ย ๔ ปี ไม่ถึงร้อยละ ๕๐ จำนวน ๔ ปี ซึ่งการดำเนินงานนั้นส่งผลกระทบต่อชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ เช่น (สาเหตุหนึ่งมาจากรัฐบาลไม่โอนงบประมาณตามประมาณที่ตั้งรับไว้ ทำให้ไม่สามารถดำเนินโครงการต่างๆตามที่บรรจุไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย) การก่อสร้างถนนไม่สิ้นสุดโครงการ ทำให้เกิดอันตรายในการสัญจรไป-มา ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะต้องเร่งก่อสร้างถนนเพิ่มขึ้นเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว

๓. สรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙

ปัญหา

- ๑) เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระเบียบ กฎหมาย เท่าที่ควร
- ๒) เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย
- ๓) หมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก
- ๔) ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก
- ๕) ประชาชนยังไม่เข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะที่จะสามารถดำเนินการได้
- ๖) องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา
- ๗) องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมที่ตั้งไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

อุปสรรค

- ๑) การขาดความรู้เรื่องของระเบียบ กฎหมาย อีกทั้ง เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ทำให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง
- ๒) องค์การบริหารส่วนตำบลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาของประชาชน
- ๓) องค์การบริหารส่วนตำบลขาดความสามารถดำเนินการได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่
- ๔) องค์การบริหารส่วนตำบลขาดงบประมาณในการดำเนินการตามภารกิจแต่ละด้านบางรายการยังไม่เพียงพอและบางรายการมากเกินไป ทำให้ต้องโอนเพิ่ม โอนลด และตั้งจ่ายรายการใหม่

➤ แนวทางการแก้ไข

(๑) การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน
- ๒) การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควรจะเป็นไปตามแผนพัฒนาสามปี กล่าวคือควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปีมาพิจารณาดำเนินการ
- ๓) ไม่ควรบรรจุโครงการ/กิจกรรม ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ในแผนพัฒนาสามปี
- ๔) ควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น
- ๕) ควรพิจารณาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด เช่น การแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำอุปโภค-บริโภค และน้ำเพื่อการเกษตร

(๒) การบริการประชาชน

- ๑) ควรจัดให้มีสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี
- ๒) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
- ๓) เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลควรยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาสุภาพต่อประชาชน
- ๔) ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ
- ๕) ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับองค์การบริหารส่วนตำบล