



คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี

หนังสือสำคัญฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลตาใต้

ได้รับการประเมินความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ
หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการ หรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2561 โดยมี
ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 100.00 คิดเป็นผลการประเมิน 10 คะแนน

ผลการประเมินดังกล่าวสามารถนำไปใช้เสนอขอรับรางวัลประจำปี
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

ออกให้ ณ วันที่ 19 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี

สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ได้รับมอบหมายจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี
เป็นหน่วยสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลตาใต้

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
ตัวชี้วัด ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการประเมิน

1 ค่าร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมและจำแนกตามกรอบงาน

กรอบงาน	จำนวนตัวอย่าง		ค่าร้อยละความพึงพอใจ
	พอใจ	ทั้งหมด	
1 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	31	31	100.00
2. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	36	36	100.00
3 งานด้านรายได้หรือภาษี	40	40	100.00
4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	44	44	100.00
ค่าเฉลี่ยภาพรวม			100.00

2 คะแนนผลการประเมิน

เกณฑ์การประเมิน		ค่าร้อยละที่ได้	คะแนนประเมิน
คะแนน 10 หมายถึง มากกว่าร้อยละ 95	4 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 70	100.00	10
9 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 95	3 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 65		
8 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 90	2 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 60		
7 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 85	1 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 55		
6 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 80	0 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 50		
5 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 75			

รับรองผลการประเมิน

ผลการประเมินดังกล่าว มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ลงชื่อ

(ดร.จิระวัฒน์ ดันสกุล)

กรรมการ

ลงชื่อ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิรินทร์ อักษรนิตย์)

กรรมการ

ลงชื่อ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)

ประธาน