



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ

ที่ ปน ๗๒๙๐๑/ ๑๒๓๐

วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และการนำผลไปสู่การพัฒนาองค์กร

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA โดยพิจารณาครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่ามีประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนา เช่น การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร และการพัฒนาช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ฯลฯ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะมีความโปร่งใส และสามารถยกระดับผลการประเมิน ITA ให้ดียิ่งขึ้น สำนักปลัดจึงเห็นควรกำหนดมาตรการหรือแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

มาตรการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ โดยปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA มาตรการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตของบุคลากร โดยจัดกิจกรรมหรือโครงการอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส มาตรการพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ จากประชาชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน รายละเอียดตาเอกสารแนบ

ทั้งนี้ ให้สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว และติดตามผลการดำเนินงานเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง

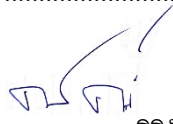
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวสุนัยยะห์ ภูและ)
นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ


- ความเห็นสำนักปลัด
-


(นายอรรถพงษ์ พลอยอุบล)
หัวหน้าสำนักปลัด


- ความเห็นรองปลัด อบต. ดาโต๊ะ
-


(นางสาวศุภรดา ศิริรัตน์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นปลัด อบต. ดาโต๊ะ
-


(นางสาววิชิตา หมัดหนิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ

- ความเห็นนายก อบต. ดาโต๊ะ
-


(นายสะการียา ทามะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโต๊ะ

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และการนำไปสู่การพัฒนาองค์กร องค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ พบว่า บุคลากรปฏิบัติงานตามหน้าที่และระเบียบราชการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย แต่ควรส่งเสริมความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ พบว่า ควรเพิ่มการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ผลการดำเนินงาน และข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนและบุคลากรสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ พบว่า การบริหารงานบุคคลเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางราชการ แต่ควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล การใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากร

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ พบว่า ควรประชาสัมพันธ์แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ รวมถึงขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ พบว่า หน่วยงานมีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต แต่ควรเพิ่มการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและช่องทางการร้องเรียนให้แก่บุคลากรและประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับที่ดี อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้เข้าถึงประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ พบว่า หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านหลายช่องทาง แต่ควรปรับปรุงการสื่อสารผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาใต้ พบว่า หน่วยงานมีการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง แต่ควรนำข้อเสนอแนะจากประชาชนและผลการประเมิน ITA มาปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลตาใต้ พบว่า การเปิดเผยข้อมูลบางรายการยังไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลตาใต้ พบว่า ควรเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรมและความโปร่งใส ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการทุจริต และพัฒนาความรู้ด้านการป้องกันการทุจริตแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

**แสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์การองค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ
อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้**

๑.มาตรการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล พบว่าการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานบางรายการยังไม่ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเข้าถึงได้ยาก ส่งผลต่อการรับรู้ข้อมูลของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ

ตรวจสอบรายการข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามหลักเกณฑ์ ITA มอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกจัดทำปฏิทินการปรับปรุงข้อมูลและติดตามผลอย่างต่อเนื่องประเมินผลการเปิดเผยข้อมูลและรายงานผลต่อผู้บริหาร

ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘

๒.โครงการอบรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตของบุคลากร

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA

จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต พบว่าควรเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ

- ๑.จัดทำโครงการและแผนการอบรมประจำปี
- ๒.จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ด้านคุณธรรมและการป้องกันการทุจริต
- ๓.ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติด้านจริยธรรมและมาตรฐานทางจริยธรรม
- ๔.ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริตและโปร่งใส
- ๕.ติดตามและประเมินผลหลังการดำเนินโครงการ

ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

มกราคม ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาโตะ

๓.กิจกรรมพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA

จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับดี แต่ควรพัฒนาระบบการให้บริการและนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ

- ๑.สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ๒.รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน
- ๓.ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้สะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น
- ๔.เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านระบบออนไลน์
- ๕.ติดตามและประเมินผลการให้บริการเป็นประจำ

ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ

ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และการนำไปสู่การพัฒนาองค์กร
องค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	การปฏิบัติหน้าที่ บุคลากรปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้ดี แต่ควรส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง	โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน	๑. จัดอบรมคุณธรรมและจริยธรรม ๒. ส่งเสริมค่านิยมองค์กรโปร่งใส ๓. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด
๒	การใช้งานงบประมาณ ควรเพิ่มการเผยแพร่ข้อมูลด้านงบประมาณให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. เผยแพร่แผนงบประมาณผ่านเว็บไซต์ ๒. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำ ๓. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด
๓	ใช้อำนาจ ควรสร้างความรู้ด้านธรรมาภิบาลและการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม	กิจกรรมส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	๑. จัดอบรมให้ความรู้ ๒. ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติที่ถูกต้อง ๓. กำกับติดตามการปฏิบัติงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ ควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	มาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินราชการ ๒. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบ ๓. ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรเพิ่มความรู้ด้านการป้องกันการทุจริตและช่องทางร้องเรียน	โครงการป้องกันและต่อต้านการทุจริต	๑. จัดกิจกรรมให้ความรู้ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ๓. ติดตามผลการดำเนินงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด
๖	คุณภาพการดำเนินงาน ควรพัฒนาช่องทางบริการและการประชาสัมพันธ์ออนไลน์	โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน	๑. ปรับปรุงช่องทางบริการออนไลน์ ๒. สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ๓. นำผลมาปรับปรุงงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรปรับปรุงเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ให้เป็นปัจจุบัน	มาตรการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารองค์กร	๑. ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ ๒. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์อย่างต่อเนื่อง ๓. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด
๘	การปรับปรุงการทำงาน ควรนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงการทำงาน	กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นและพัฒนาการให้บริการ	๑. จัดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ๒. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ๓. ปรับปรุงกระบวนการทำงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด
๙	การเปิดเผยข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลบางรายการยังไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ ITA	มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data)	๑. ตรวจสอบรายการข้อมูลตามเกณฑ์ ITA ๒. ปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วน ๓. เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด
๑๐	การป้องกันการทุจริต ควรเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	๑. ประกาศเจตนาธรรม No Gift Policy ๒. จัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการทุจริต ๓. ติดตามและประเมินผล	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด