****

**แบบสอบถามความพึงพอใจการช่วยเหลือ / สงเคราะห์ผู้ยากไร้**

**ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ**

**ของ องค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ**

**ชื่อ** ความพึงพอใจช่วยเหลือ / สงเคราะห์ผู้ยากไร้

**วันที่** ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ (ร่วมกับ อบจ.ปัตตานี)

๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ (ร่วมกับ พมจ.ปัตตานี)

**คำอธิบาย**  แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด ๓ ตอน ขอให้ผู้ประเมินตอบแบบประเมินให้ครบทั้ง ๓ ตอน เพื่อให้

การดำเนินโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำมาใช้ต่อไป

**ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป**

**คำชี้แจง**  โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่อง □ หน้าข้อความ

1. **เพศ**

□ หญิง □ ชาย

1. **อายุ**

□ ต่ำกว่า ๒๐ ปี □ ๒๑ - ๓๐ □ ๓๑ - ๔๐ □ ๔๑ - ๕๐ □ ๕๑ ปีขึ้นไป

1. **การศึกษา**

□ ประถมศึกษา □ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า □ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

□ ปริญญาตรี □ สูงกว่าปริญญาตรี

1. **อาชีพ**

□ นักศึกษา □ ข้าราชการ □ พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ

□ ลูกจ้าง □ ธุรกิจส่วนตัว □ อื่นๆ .....................................

**ตอนที่ ๒**  ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมโครงการ

**คำชี้แจง**  โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ของท่าน

เพียงระดับเดียว

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็นความคิดเห็น | ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้ | | | | |
| มากที่สุด  ๕ | มาก  ๔ | ปานกลาง  ๓ | น้อย  ๒ | น้อยที่สุด  ๑ |
| **ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่** | | | | | |
| ๑.การถ่ายทอดข้อมูลมีความชัดเจน |  |  |  |  |  |
| ๒.ความรวดเร็วในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| ๓.การตอบข้อซักถาม |  |  |  |  |  |
| **ด้านสถานที่** |  |  |  |  |  |
| ๑.สถานที่มีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์ |  |  |  |  |  |
| **ด้านความรู้ความเข้าใจ / การสื่อสารประชาสัมพันธ์** |  |  |  |  |  |
| ๑.ความรู้ ความเข้าใจ การประชาสัมพันธ์ **ก่อน**  ลงทะเบียน |  |  |  |  |  |
| ๒.ความรู้ ความเข้าใจ **หลัง** เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล |  |  |  |  |  |

**สรุปผลการเข้ารับบริการ**

**.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**ตอนที่ ๓** ข้อเสนอแนะอื่นๆ

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

\*\*\*\*\* ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม \*\*\*\*\*

****

**สรุปความพึงพอใจการช่วยเหลือ / สงเคราะห์ผู้ยากไร้**

**ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ**

**ชื่อ** พึงพอใจการช่วยเหลือ / สงเคราะห์ผู้ยากไร้

**วันที่** ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ (ร่วมกับ อบจ.ปัตตานี)

๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ (ร่วมกับ พมจ.ปัตตานี)

**เพศ**  เพศหญิง ๑๑ คน เพศชาย คน

**อายุ**

อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี - คน

อายุ ๒๑ – ๓๐ ปี ๑ คน

อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี ๒ คน

อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี - คน

อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป ๘ คน

**การศึกษา**

ประถมศึกษา ๑๑ คน

มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า - คน

อนุปริญญาหรือเทียบเท่า - คน

ปริญญาตรี - คน

สูงกว่าปริญญาตรี - คน

**อาชีพ**

นักศึกษา - คน ข้าราชการ - คน

พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ - คน ลูกจ้าง ๑๐ คน

ธุรกิจส่วนตัว - คน แม่บ้าน ๑ คน

**ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมโครงการ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็นความคิดเห็น | ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้ | | | | |
| มากที่สุด  ๕ | มาก  ๔ | ปานกลาง  ๓ | น้อย  ๒ | น้อยที่สุด  ๑ |
| **ด้านวิทยากร** | | | | | |
| ๑.การถ่ายทอดข้อมูลมีความชัดเจน | ๙๘ % | ๒ % |  |  |  |
| ๒.ความรวดเร็วในการให้บริการ | ๙๖ % | ๔ % |  |  |  |
| ๓.การตอบข้อซักถาม | ๙๕ % | ๔ % | ๑ % |  |  |
| **ด้านสถานที่** |  | | | | |
| ๑.สถานที่มีความเหมาะสม | ๑๐๐ % |  |  |  |  |
| ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์ | ๙๙ % | ๑ % |  |  |  |
| **ด้านความรู้ความเข้าใจ** |  | | | | |
| ๑.ความรู้ ความเข้าใจ การประชาสัมพันธ์ **ก่อน** ลงทะเบียน | ๕๐ % | ๓๐ % | ๒๐ % |  |  |
| ๒.ความรู้ ความเข้าใจ **หลัง** เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล | ๙๗ % | ๓ % |  |  |  |

**สรุปผลการรับบริการ**

ดีใจจะได้รับการช่วยเหลือ เจ้าหน้าที่สอบถามข้อมูลดีมากพูดจาดีมาก

**ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

ข้อเสนอแนะ -



**รายงานผล**

**ความพึงพอใจการช่วยเหลือ / สงเคราะห์ผู้ยากไร้**

**ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ**

**งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**